

Rámcová zmluva o poskytovaní služieb
uzatvorená podľa § 269 a nasl. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

Zmluvné strany

Názov: **Leopold Bezecný – BiznisWebstranka.sk**

Sídlo: Šandal 34, 091 01 Šandal

IČO: 46581201

DIČ: 1084353875

Zapísaný: Okresný úrad Stropkov, Číslo živnostenského registra: 770-5810

Zastúpený: Leopold Bezecný

(ďalej len „poskytovateľ“)

a

Názov: **Miestna akčná skupina HORNÁ TOPLA**

Sídlo: Mokroluh 135, 086 01 Rokytov

Kancelária: Mokroluh 135, 086 01 Rokytov

IČO: 42382670

DIČ: 2120068709

Zastúpený: Marián Beňa – predseda MAS

(ďalej len „objednávateľ“ a spolu s „poskytovateľom“ ďalej spolu aj ako „zmluvné strany“)

uzatvárajú túto zmluvu za nasledovných zmluvných podmienok:

Článok I.
Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto rámcovej zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytovať objednávateľovi a dodávať služby špecifikované v bode 2 tohto článku zmluvy riadne, v pravidelne dohodnutom termíne resp. podľa nevyhnutnej potreby aj v iných termínoch a za dohodnutých podmienok v zmysle tejto zmluvy a záväzok objednávateľa za poskytnuté služby platiť poskytovateľovi sumu vo výške dohodnutej v tejto zmluve.
2. Predmetom zmluvy je redizajn a správa webovej stránky MAS HORNÁ TOPLA, ktorý bude zaujímavo prezentovať MAS HORNÁ TOPLA a jednoduchým spôsobom umožňovať prístup k informáciám zverejňovaným na www.mashornatopla.sk, vrátane pravidelnej mesačnej údržby webovej stránky, ktorá zahŕňa súhrn odborných služieb, prác, činností a aktivít vykonávaných poskytovateľom pre objednávateľa, ktoré slúžia na poskytovanie plnení pre objednávateľa v nasledujúcom rozsahu:
 - responzívny dizajn s prístupom desktop-first
 - CMS v slovenskom jazyku
 - zabezpečenie CMS konta užívateľa
 - implementácia GDPR regulácie v plnom právoplatnom rozsahu podľa Smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/1148 zo 6. júla 2016 o opatreniach na zabezpečenie vysokej spoločnej úrovne bezpečnosti sietí a informačných systémov v Únii

- implementácia Cookies z možnosťou odmietnutia
- anglická mutácia všetkých kategórií stránky (nie ich obsahu) multilinguálny web
- logovanie všetkých prístupov (užívateľ, administrátor, neplatné pokusy) do redakčného systému LOG file aj na FTP server
- nezávislosť na operačnom systéme a prehliadači – prístupnosť
- zobrazenie stránky cez celú obrazovku (bez voľných bočných plôch) Full wide content
- vyhľadávanie s možnosťou hľadať podľa podstránok - aktívny filter obsahu webu a obsahu
- mapa stránky a jednoduché textové zobrazenie polohy na stránke počas jej prehľadávania
- tvorba neobmedzeného množstva fotogalérií
- vkladanie formátovaného textu – MS WORD
- pridávanie súborov užívateľom
- tlačidlá pre zdieľanie tlačových správ a ďalšieho obsahu na Facebooku, Twitteri a pre zaslanie e-mailom
- SEO optimalizácia, optimalizácia pre zdieľanie na sociálnych sieťach (inštalácia SW pre SEO optimalizáciu a údržba SEO optimalizácie)
- modul Blog
- migrácia vybraného obsahu z doterajšej webstránky
- BlindFriendly - splnenie štandardov prístupnosti webových stránok daných Výnosom Ministerstva financií Slovenskej republiky o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy [č. 312/2010 Z. z.]
- optimalizácia obsahu pre mobilné zariadenia z minimálnym skóre 80% plus
- optimalizácia obsahu pre webové prehliadače z minimálnym skóre 85% plus
- modul vyhľadávača v rámci projektov podľa zadaných kritérií, vrátane informácií o projekte
- reakčná doba dodávateľa pri nefunkčnosti alebo napadnutí webovej stránky musí byť do 24 hodín počas bežných pracovných dní od 8:00 do 16:00 hod
- konzultačný servis v súvislosti s CMS systémom poskytovať v bežných pracovných dňoch od 8:00 do 16:00 hod
- poskytnutie bezplatného zaškolenia vybraného personálu kancelárie miestnej akčnej skupiny v rozsahu potrebnom pre pochopenie a s tým spojené nadobudnutie zručnosti ovládať, dopĺňať a editovať obsah v potrebnom rozsahu
- správa domény
- služby technickej podpory a zodpovednej osoby pri ochrane osobných údajov (ďalej len „služby“).

Pre dizajn stránky je záväzným východiskovým podkladom Manuál pre informovanie a komunikáciu v rámci Programu rozvoja vidieka SR 2014 – 2020, ktorý je zverejnený na odkaze: <http://www.mpsr.sk/index.php?navID=935&navID2=935&sID=43&id=10456>

3. Poskytovateľ sa zaväzuje dodávať služby formou správy a údržby webovej stránky po prihlásení sa v pozícii správcu resp. administrátora priamo na uvedenej webovej stránke.
4. Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť požadovanú konfiguráciu a náležitú súčinnosť pri poskytovaní služieb a technickom zabezpečení fungovania webovej stránky.
5. Predmet zmluvy je financovaný z prostriedkov Európskej únie (EPFRV 2014-2020) a štátneho rozpočtu SR v rámci projektu „Animácia stratégie MAS HORNÁ TOPLA“, ktorý bol podporený cez Program rozvoja vidieka SR 2014 – 2020.

Článok II.

Povinnosti poskytovateľa

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby uvedené v článku I. tejto zmluvy pravidelne riadne a včas, v profesionálnej kvalite, s odbornou starostlivosťou, v súlade s technickými požiadavkami spoľahlivého fungovania webovej stránky a podľa pokynov objednávateľa. Poskytovateľ je povinný poskytnúť služby v kvalite zodpovedajúcej účelu zmluvy, príslušným právnym predpisom, záväzným normám a štandardom informačných systémov.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje priebežne konzultovať jednotlivé služby údržby webovej stránky so zodpovedným zástupcom objednávateľa resp. aktuálny manažér MAS, telefonicky alebo elektronickou komunikáciou na kontaktoch uvedených v záhlaví zmluvy.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje, že neposkytne informácie, ktoré sa dozvie v súvislosti s poskytovaním služieb tretím osobám a zároveň sa zaväzuje zabezpečiť, že vyššie uvedené informácie nebudú tretím osobám poskytnuté.
4. Poskytovateľ je povinný vopred upozorniť objednávateľa na možnú nehodu softvéru, alebo iných komponentov dodaných mu objednávateľom so softvérom, alebo komponentmi, ktoré použije poskytovateľ a ktoré sú potrebné na údržbu stránky. Poskytovateľ je povinný urobiť tak vždy, ak by použitie takých komponentov, alebo softvér narušil funkčnosť stránky, alebo úroveň či kvalitu jej vybavenia.
5. Poskytovateľ je povinný poskytnúť objednávateľovi súčinnosť a bezodkladne ho informovať o vzniknutých komplikáciách a riziku, že služby nebudú poskytnuté v dohodnutej lehote podľa článku V. tejto zmluvy. Ak tieto povinnosti poskytovateľ nesplní, má objednávateľ právo odstúpiť od zmluvy.
6. Poskytovateľ (dodávateľ) je povinný strpieť výkon kontroly/auditov súvisiaceho s dodávanými službami kedykoľvek počas platnosti a účinnosti Zmluvy o NFP uzavretej medzi objednávateľom a PPA na projekt „Animácia stratégie MAS HORNÁ TOPLA“, a to oprávnenými osobami na výkon tejto kontroly/auditov a poskytnúť im všetku potrebnú súčinnosť.

Článok III.

Povinnosti objednávateľa

1. Objednávateľ sa zaväzuje oboznámiť sa s poskytnutými službami a prevziať poskytnuté služby, ktoré sú predmetom tejto zmluvy, ak budú zhotovené bez väd, riadne a včas a v súlade s podmienkami dohodnutými v tejto zmluve.
2. Objednávateľ je povinný zaplatiť za dielo odmenu dohodnutú podľa článku IV. tejto zmluvy.
3. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť všetky podklady potrebné k zhotoveniu diela podľa článku I. zmluvy. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi pri poskytovaní služieb náležitú súčinnosť.
4. Objednávateľ je povinný platiť odmenu za poskytnuté služby v dohodnutom termíne. Objednávateľ je povinný bezodkladne informovať poskytovateľa o skutočnosti, že poskytnuté služby vykazujú vady resp. nie sú poskytnuté v dostatočnej kvalite.
5. Kontrolu poskytnutých služieb vykonáva objednávateľ pravidelne najneskôr do 7. dňa v kalendárnom mesiaci, ktorý nasleduje po kalendárnom mesiaci poskytovania služieb. Kontrola prebieha formou preverenia fungovania webovej stránky zamestnancami MAS pri súčasnej telefonicko konzultácii s poskytovateľom.

Článok IV.

Odmena za služby a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli na odmene vo forme jednorázovej platby za redizajn web stránky vo výške 1100,00 € (slovom: jedentisícsto eur) a pravidelnej mesačnej platby na dohodnuté obdobie 15 mesiacov vo výške 54,00 € mesačne (slovom: päťdesiatštyri eur) za poskytnuté služby definované v článku I. tejto zmluvy. Poskytovateľ prehlasuje, že v uvedenej výške mesačnej paušálnej odmeny za služby sú zahrnuté všetky náklady súvisiace so správou a údržbou web stránky.
2. Prípadné potrebné ďalšie výdavky (výdavky navyše oproti bežnej paušálnej sume, ktoré vzniknú vplyvom nepredvídaných okolností – napr. potrebné poplatky na nové funkcionality, softvér a pod.) musia byť vopred oznámené objednávateľovi a až po jeho písomnom odsúhlasení budú uhradené priamo objednávateľom. Na takýto prípad výdavkov sa nevzťahujú ustanovenia tejto zmluvy a táto suma nie je zahrnutá v pravidelnej mesačnej odmene.
3. Celková suma za všetky poskytnuté služby na dohodnuté obdobie predstavuje spolu 1910,00 EUR (slovom: jedentisícdeväťstodesať eur).
4. Dohodnutá výška odmeny bude poskytovateľovi uhradená bankovým prevodom na číslo účtu poskytovateľa uvedené v záhlaví tejto zmluvy v sume uvedenej v bode 1 tohto článku. Výška odmeny uvedená v tomto článku je konečná a nemenná. Meniť sa môže len na základe vzájomnej písomnej dohody zmluvných strán.
5. Dohodnutá výška odmeny je stanovená na základe predloženej cenovej ponuky v rámci verejného obstarávania na predmet zákazky „**Redizajn a správa webovej stránky MAS HORNÁ TOPLA**“.

Článok V.

Termín dodania služieb miesto plnenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ je povinný zrealizovať redizajn web stránky v termíne do 14 pracovných dní od účinnosti rámcovej zmluvy na poskytnutie služieb a správu webovej stránky vykonávať priebežne počas účinnosti tejto zmluvy, spravidla minimálne v rozsahu 1-krát mesačne najneskôr ku poslednému dňu príslušného kalendárneho mesiaca.
2. Dojednaný termín poskytovania služieb sa predlžuje o dni, v ktorých nebude možné pokračovať v poskytovaní služieb z dôvodov zapríčinených živelnými pohromami, alebo inými nepredvídateľnými udalosťami nezapríčinenými poskytovateľom, na ktoré nemá poskytovateľ vplyv. Tomuto režimu podlieha tiež nemožnosť riadneho poskytnutia služieb pre závažné prekážky vzniknuté na strane objednávateľa.
3. Miestom plnenia je webové sídlo objednávateľa, na ktorom budú poskytované služby vykonané. Poskytovateľ bude služby vykonávať prevažne externou formou vo svojom sídle, prípadne v sídle kancelárie MAS HORNÁ TOPLA priamo na počítačovom vybavení vo vlastníctve objednávateľa.

Článok VI.
Platobné podmienky

1. Splatnosť paušálnej odmeny je posledný kalendárny deň v príslušnom mesiaci, v ktorom boli služby poskytnuté.
2. Dohodnutá paušálna odmena bude uhradená poskytovateľovi bankovým prevodom na účet uvedený v záhlaví tejto zmluvy.
3. V prípade omeškania s úhradou paušálnej sumy napr. z dôvodu nedostatku finančných prostriedkov na strane objednávateľa bude príslušná dlžná suma paušálnej odmeny uhradená v najbližšom možnom termíne. Zmluvné strany sa dohodli, že na takýto prípad omeškania sa nevzťahuje žiaden úrok z omeškania.
4. Poskytovateľ je povinný vopred upozorniť objednávateľa na možnú nezhodu softvéru, alebo iných komponentov dodaných mu objednávateľom so softvérom, alebo komponentmi, ktoré použije zhotoviteľ a ktoré sú potrebné na vyhotovenie, dokončenie, alebo úpravu stránky. Poskytovateľ je povinný urobiť tak vždy, ak by použitie takých komponentov, alebo softvér narušil funkčnosť stránky, alebo úroveň či kvalitu jej vybavenia.

Článok VII.
Autorské práva

1. Poskytovateľ je majiteľom redakčného systému CMS, ktorý sa touto zmluvou zaväzuje použiť na modernizáciu webovej stránky <http://mashornatopla.sk>. Zodpovednosť za dodržanie autorských práv pri implementácii redakčného systému CMS nesie poskytovateľ.
2. Zodpovednosť za dodržiavanie autorských práv a práv vyplývajúcich z duševného vlastníctva materiálov (textov, obrázkov, počítačových programov, animácií, prezentácií a iných zdrojov) dodaných na webovú stránku objednávateľom nesie objednávateľ.
3. Objednávateľ zaplatením príslušnej odmeny za poskytnuté služby nadobudne právo používať tieto služby vo forme udržiavanej a modernizovanej internetovej stránky www.mashornatopla.sk.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje, že neudelí súhlas na použitie poskytnutých služieb alebo ich časti tretím osobám bez písomného súhlasu objednávateľa.

Článok VIII.
Odstúpenie od zmluvy

1. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy ak:
 - a) objednávateľ aj napriek predchádzajúcej písomnej výzve porušuje ustanovenia tejto zmluvy,
 - b) ak vopred upozornil objednávateľa na možnú nezhodu softvéru, alebo iných komponentov dodaných mu objednávateľom so softvérom, alebo komponentmi potrebnými na údržbu stránky, ak by taká nezhoda mohla spôsobiť narušenie podstatných úžitkových vlastností stránky jej funkčnosť, kvalitu a úroveň zobrazenia, alebo funkčnosť iných aplikácií použitých pri údržbe stránky a objednávateľ na použití takého softvéru, alebo komponentov naďalej trvá.
2. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak:

- a) poskytovateľ riadne neposkytol služby bez väd v lehote podľa ustanovenia článku V. tejto zmluvy.
 - b) poskytovateľ napriek predchádzajúcej písomnej výzve porušuje ustanovenia tejto zmluvy.
3. Odstúpenie od tejto zmluvy sa vykoná v písomnej forme a zašle sa na adresu druhej zmluvnej strany.

Článok IX. **Záverečné ustanovenia**

1. Zmluva sa riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území SR. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že v prípade neplnenia zmluvy sa zmluvné strany spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
2. Zmluvu možno meniť a dopĺňať iba na základe vzájomnej dohody formou písomných očíslovaných dodatkov podpísaných obidvoma zmluvnými stranami.
3. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovej stránke objednávateľa.
4. Zmluvné strany výslovne súhlasia so zverejnením tejto zmluvy v jej plnom rozsahu vrátane prípadných dodatkov na webovej stránke objednávateľa.
5. Práva a povinnosti zmluvných strán touto zmluvou výslovne neupravené sa riadia Obchodným zákonníkom a ostatnými právnymi predpismi platnými na území SR.
6. Zmluvné strany sa zaväzujú urovnať všetky spory vzniknuté v súvislosti s touto zmluvou predovšetkým dohodou, iba v prípade neúspechu takéhoto spôsobu riešenia súdnou cestou.
7. Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch písomných vyhotoveniach, pričom každá zo zmluvných strán dostane dve vyhotovenia.
8. Zmluvné strany prehlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, uzatvárajú ju slobodne, vážne, určito a zrozumiteľne, nie v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a na znak vôle byť ňou viazaný ju vlastnoručne podpisujú.

V Stropkove dňa 6.3.2019

V Mokroluha dňa 08 03 2019

Leopold Bezecný

Poskytovateľ

Marián Beňa
Predseda MAS HORNÁ TOPLA

Objednávateľ